CENÍK SLUŽEB PRO PRODUKTOVOU ŘADU PLYN

vydaný držitelem licence pro obchod s plynem: HALIMEDES, a.s.,
Senovážné nám. 978/23, Praha 1, PSČ 110 00, IČ: 290 15 961,
vedena u rejstříkového soudu v Praze v oddíle B, vložce 15846
(dále jen „PLYNULE.CZ“)

A. Ceny služeb prováděných distributorem

Na základě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, souvisejících platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky a případného zprostředkovatelského závazku mezi PLYNULE.CZ a Zákazníkem, týkajícího se smlouvy o připojení, je Zákazník povinen uhradit náklady vzniklé PLYNULE.CZ v souvislosti s poskytnutím služeb Provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“) spojených se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky/distribuce plynu, přezkoušením měřicího zařízení, mimořádným odečtem (včetně zastavených úkonů a marných výjezdů), mimořádnou fakturací, se zasíláním výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy a to ve výši odpovídající cenám uvedeným v aktuálním ceníku PDS (zpravidla zveřejňovaném na jeho webových stránkách) v distribuční zóně, do níž náleží odběrné místo Zákazníka. S těmito aktuálními cenami se Zákazník může seznámit též na kontaktních místech PLYNULE.CZ za předpokladu, že jsou takové ceníky dostupné na webových stránkách PDS. PLYNULE.CZ nenese odpovědnost za správnost a aktuálnost údajů v těchto cenících.

V souvislosti s výše uvedenými službami PDS je PLYNULE.CZ oprávněna Zákazníkovi účtovat také jednorázový poplatek zahrnující její náklady na administraci služeb ve výši 100 Kč bez DPH [1)] za každý jednotlivý úkon/službu.

1) Aktuální sazba DPH je 21 %; cena bez DPH je informativní a může být změněna v případě změny sazby DPH.

B. Ceny zpoplatněných služeb PLYNULE.CZ

PLYNULE.CZ je oprávněna zpoplatnit vybrané služby poskytované Zákazníkům s uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu. Čerpání zpoplatněných služeb uvedených v tomto ceníku Zákazníkem není podmínkou pro naplnění účelu Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, proto se právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy při změně cen v tomto ceníku uvedených neuplatní.

Služby dodavatel [3)]	Cena bez DPH [1)]
Telefonický kontakt zákazníka s online smlouvou / 1 min.	10 Kč
Informace k fakturaci, pohledávkám, smluvnímu vztahu	200 Kč
Zpracování požadavků spojených se změnou smluvních údajů	200 Kč
Sjednání dohody a splátkách dluhu (max. 6 splátek) [2)]	1 200 Kč
Vystavení mimořádné faktury v elektronické podobě	200 Kč
Vystavení mimořádné faktury v listinné podobě	400 Kč
Vystavení potvrzení o bezdlužnosti	400 Kč
Vyhotovení přehledu vzájemných plateb za období	400 Kč
Ruční přeúčtování platby z důvodu chyby na straně zákazníka	600 Kč
Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace	1 000 Kč
Zaslání doporučené písemné výzvy (upomínky) ke splnění povinnosti ze Smlouvy	400 Kč

1) Aktuální sazba DPH je 21 %; cena bez DPH je informativní a může být změněna v případě změny sazby DPH.
2) Na uzavření takové dohody nemá Zákazník právní nárok.
3) Tyto služby mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky plynu, případně bezprostředně při poskytnutí služby nebo zahrnuty do rámce dohody o splátkách dluhu. V případě služby „Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace“ je Zákazník povinen uhradit cenu služby před jejím poskytnutím ze strany PLYNULE.CZ, přičemž PLYNULE.CZ službu poskytne bez zbytečného odkladu po připsání platby na bankovní účet PLYNULE.CZ uvedený na platebním dokladu nebo po uhrazení služby platební kartou. Veškeré platby se provádí některou z bezhotovostních forem úhrady.

Ustanovení tohoto ceníku služeb mají přednost před ustanoveními platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky, jsou-li s nimi v rozporu.

Tento ceník služeb byl vydán dne 20. 2. 2024 s účinností od 20. 2. 2024.