PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE SPOLEČNOSTI HALIMEDES, a.s. K NÁVRHU SMLOUVY O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

I. Úvodní ustanovení

HALIMEDES, a.s., se sídlem Senovážné nám. 978/23, Praha 1, PSČ 110 00, IČ: 290 15 961, vedena u rejstříkového soudu v Praze v oddíle B, vložce 15846 (dále též „Dodavatel“) poskytuje Zákazníkovi předsmluvní podmínky ke smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny nebo ke smlouvě o sdružených službách dodávky plynu (dále též „Smlouva“), a to v rozsahu požadovaném § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Část obsahu Smlouvy bude upravena ve Všeobecných obchodních podmínkách (VOPP) a v Ceníku daného produktu. VOPP a Ceník daného produktu je zveřejněn na webových stránkách www.plynule.cz. VOPP obsahují ostatní obvyklou úpravu práv a povinností smluvních stran, včetně úpravy platebních povinností a způsobu ukončení závazku. Ceník obsahuje konkrétní výše cen daného produktu a výše regulovaných cen služeb zajišťovaných v produktu sjednaném s Dodavatelem. Dodavatel tímto upozorňuje Zákazníka, aby se se všemi výše zmíněnými dokumenty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy seznámil a v případě dotazů se obrátil na zákaznickou linku Dodavatele 277 000 537 nebo na energie@plynule.cz.

II. Ceny a platební podmínky

Dodavatel nabízí dodávky zemního plynu v režimu tzv. sdružené služby dodávky. Zákazník je povinen hradit na platbu za dodávku plynu zálohy, jejichž výše, četnost a splatnost je sjednána v Předpisu záloh, a to dle VOPP.

Cena dodávky plynu se skládá z ceny zemního plynu a ceny za distribuci plynu:

a) Cena za dodávku zemního plynu je stanovena v Ceníku pro daný zvolený produkt v daném aktuálním období, sjednaný v obchodních podmínkách (VOPP) a Ceníku platných pro daný produkt.

b) Cena za zajištění služeb distribuční soustavy v plynárenství je stanovena Energetickým regulačním úřadem (ERÚ) v cenových rozhodnutích (www.eru.cz) a ceny za zajištění služeb distribuční soustavy (dále „ceny za distribuci plynu“) jsou rovněž uvedeny v Ceníku daného produktu. Cena za distribuci plynu je určena úrovní a velikostí odběru plynu v odběrném místě Zákazníka (tzv. odběrové pásmo). Cena za distribuci plynu se mění zpravidla 1x ročně k 1. lednu daného kalendářního roku. Případné změny ceny za distribuci plynu vyvolané rozhodnutím ERÚ nebo distributora se nepovažují za změnu Ceníku daného produktu.

c) Dodávka plynu je osvobozena od daně ze zemního plynu pro domácnosti nebo pro maloodběratele s povolením k nabytí plynu osvobozeného od daně dle zákona č. 261/2007 Sb. v platném znění. U ostatních maloodběratelů je součástí ceny plynu daň ze zemního plynu ve výši 30,60 Kč/MWh. Dodávka plynu a služby distribuce plynu podléhají DPH ve výši 21%.

Výše ceny za dodávku energie a ceny za distribuci jsou uvedeny v Ceníku daného produktu. Zálohy na platbu za sdruženou službu dodávky energie může Zákazník hradit dle následujícího výběru:

a) bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený pro daný účel na faktuře nebo Předpisu záloh,

b) popř. jiným individuálně ve Smlouvě dohodnutým způsobem.

Služby distribuce plynu mohou podléhat dalším platbám vyžadovaným provozovatelem distribuční soustavy, zejména za nadstandardní služby vyžádané nebo vyvolané zákazníkem.

III. Další obecné informace a ostatní ujednání

Dodavatel bude realizovat dodávku energie do odběrného místa Zákazníka na adrese uvedené ve Smlouvě prostřednictvím distribuční soustavy místně příslušného distributora.

Standardy kvality plynu a služeb spojených s dodávkou plynu jsou upraveny ve vyhlášce č. 545/2006 Sb. Standardy kvality elektřiny a služeb spojených s dodávkou elektřiny jsou upraveny ve vyhlášce č. 540/2005 Sb. V případě nedodržení těchto standardů má Zákazník právo na náhradu ve výši stanovené touto vyhláškou, kterou uplatňuje u Dodavatele ve lhůtě stanovené vyhláškou prostřednictvím formuláře, jehož vzor je rovněž stanoven ve vyhlášce.

Zákazník je oprávněn u Dodavatele reklamovat chybné nebo vadné vyúčtování dodávky energie nebo Předpis záloh, a to písemně na adrese sídla Dodavatele uvedené ve Smlouvě nebo na elektronické adrese energie@plynule.cz ve lhůtě do 14 dnů od doručení faktury nebo Předpisu záloh.

K vyřizování stížností spotřebitelů ve věcech dodávek energie je příslušný ERÚ. ERÚ je rovněž na návrh spotřebitele příslušný k rozhodování některých typů sporů mezi Dodavatelem a spotřebitelem. ERÚ dále vykonává státní dozor v energetice a dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem o ochraně spotřebitele v oblasti podnikání v elektroenergetice a plynárenství. Bližší informace na www.eru.cz nebo na části C vyúčtování sdružených služeb dodávky energie.

IV. Základní charakteristika produktů

Zákazník může nejpozději dvacátý den před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy Dodavateli vypovědět závazek ze Smlouvy (oznámit ukončení odběru energie). Pokud Zákazník toto oznámení v uvedené lhůtě vůči Dodavateli neučiní, dochází k automatickému prodloužení původního smluvního vztahu o stejnou dobu, na kterou byl původní smluvní vztah sjednán, a to i opakovaně. Podmínky dodávky energie zůstávají při obnovení smluvního vztahu zachovány, s výjimkou ceny dodávky energie, která se řídí aktuálně platným ceníkem nebo ujednáním o ceně podle Všeobecných obchodních podmínek pro případ obnovení smluvního vztahu. Pokud by v důsledku obnovení smluvního vztahu o dobu, na kterou byl původně sjednán, došlo k tomu, že by doba dodávky energie přesáhla 36 měsíců, mění se smluvní vztah po uplynutí 36 měsíců na smluvní vztah na dobu neurčitou.

V. Právo na odstoupení od Smlouvy

Byla-li Smlouva sjednána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, může Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu práva občanského hmotného od Smlouvy bez udání důvodu odstoupit, a to ve lhůtě do 14 dnů ode dne sjednání smlouvy. Právo na odstoupení od Smlouvy je třeba uplatnit písemně u HALIMEDES, a.s., Senovážné nám. 978/23, 110 00 Praha 1, nebo elektronicky na energie@plynule.cz. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od Smlouvy postačí, pokud odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty Zákazník odešle na adresu Dodavatele. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli vzniklé náklady ve výši již uskutečněné dodávky energie do doby ukončení této dodávky.

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že mu všechny předsmluvní informace včetně Ceníku a VOPP byly poskytnuty před sjednáním Smlouvy (nebo požádáním o sjednání Smlouvy) a měl možnost se s nimi řádně seznámit.

DATUM MĚSTO
PODPIS